

Nazwa dokumentu: e-Złotnik – budowa ogólnokrajowej platformy e-usług probierczych wraz z cyfryzacją procesów back-office i automatyzacją obsługi spraw

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	Pkt 1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb (Strona 2) oraz Pkt 7.1. Widok kooperacji aplikacji (Strona 29)	Dokument wskazuje na możliwość zarezerwowania terminu wizyty stacjonarnej przez klientów w celu usprawnienia przepływu. Projekt nie uwzględnia jednak możliwości zgłoszenia przez interesanta ze szczególnymi potrzebami konieczności zapewnienia wsparcia podczas tej wizyty (np. asysta tłumacza PJM, pomoc w poruszaniu się po urzędzie). Negatywnym skutkiem jest ryzyko nieobsłużenia osoby z niepełnosprawnością mimo cyfrowej rezerwacji.	Należy uzupełnić zapisy	
2	MRPiPS	Pkt 2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia (Strona 14)	W produktach końcowych przewidziano opracowanie „Raportu z audytu WCAG (zewnętrznego)”. Ponieważ projekt zakłada również wdrożenie aplikacji mobilnej e-Złotnik, brak wyraźnego zaznaczenia, że audyt obejmuje oba te kanały, niesie ryzyko niedostosowania oprogramowania mobilnego do standardów dostępności, co wykluczy część użytkowników OzN preferujących ten rodzaj nawigacji.	Należy uzupełnić zapisy	
3	MRPiPS	Pkt 5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia (Strony 19-21)	Dokument dąży do pełnej cyfryzacji procesów i zastąpienia dotychczasowej, papierowej dokumentacji. W rejestrze ryzyk pominięto ryzyko wykluczenia cyfrowego, które w sposób szczególny dotyka osoby z niepełnosprawnościami. Całkowite odcięcie obsługi papierowej bez alternatywnych ścieżek to bariera krytyczna dla osób z niepełnosprawnością intelektualną lub seniorów z niepełnosprawnościami.	Należy uzupełnić zapisy	
4	MRPiPS	Pkt 7.1. (Strona 29) – moduł portalu klienta	System powiadomień opiera się wyłącznie na standardowych formach tekstowych (e-mail, SMS). Treści generowane systemowo i prawnie mogą być niezrozumiałe m.in. dla osób z	Należy uzupełnić zapisy	

		oraz Pkt 8 Bramka SMS / 18 Zewnętrzny serwer pocztowy	niepełnosprawnością intelektualną. Powoduje to negatywne skutki poznawcze i trudności w poprawnym zakończeniu procedury urzędowej.		
5	MRPiPS	Pkt 6. Otoczenie prawne (Strona 24)	Wykaz aktów prawnych słusznie uwzględnia Ustawę o dostępności cyfrowej. Jednak z uwagi na to, że usługa przewiduje osobiste dostarczanie i odbiór kruszców, projekt ma styk ze środowiskiem architektonicznym i obsługą fizyczną. Brak powołania odpowiedniej ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami stanowi lukę.	Należy uzupełnić zapisy	